

Doplnok zmluvnej záruky

Tento dokument dopĺňa podmienky zmluvnej záruky PEUGEOT. Týka sa výhradne nových vozidiel, predávaných na Slovensku, ktoré sú pokryté zmluvnou zárukou.

Týka sa vozidiel, ktoré boli predané na Slovensku a cirkulujú v krajinách Európskej únie, ako aj v nasledovných krajinách alebo územiach: Azory, Madeira, Andora, Chorvátsko, Gibraltár, Island, Lichtenštajnsko, Macedónsko, Monako, Nórsko, San Maríno, Švajčiarsko.

Ak sú tieto vozidlá nepojazdné, ich užívatelia môžu využiť okrem opravárenskej a odťahovej služby, ktoré sú uvedené v texte zmluvnej záruky, aj doplnkové služby ako sú preprava alebo ubytovanie. Stačí zavolať PEUGEOT ASISTENČNÚ SLUŽBU na zelené telefónne číslo 0 800 12 24 24 (platí pre Slovensko) alebo na telefónne číslo (00 421 2) 64 53 11 77 (volania zo zahraničia), 24 hodín nepretržite, prípadne do najbližšieho miesta servisnej siete PEUGEOT, ktorá je prispôbená na tento účel.

A – Klienti

Klientmi sú vodiči vozidla PEUGEOT, pokrytého zmluvnou zárukou ako aj ostatní pasažieri vozidla v počte limitovanom s maximálnym počtom miest uvedených v osvedčení o evidencii vozidla. Tieto služby sa neposkytujú klientom pohotovostných vozidiel, sanitných vozidiel, vozidiel taxi-služby, spoločnostiam prenajímajúcim vozidlá krátkodobo alebo ich klientom, a taktiež vozidlám určeným pre platenú prepravu osôb.

B – Služby

V prípade nepojazdnosti vozidla v dôsledku technickej poruchy, ktorá spadá do zmluvnej záruky a ktorá nemôže byť odstránená v deň vzniku tejto poruchy a znemožnila prevádzku vozidla, je možné zapožičanie vozidla tej istej kategórie respektíve nižšej, bez špecifickej výbavy, v rámci lokálnych možností zabezpečenia vozidla.

Náklady na zapožičanie vozidla budú preplatené maximálne do výšky 460 € (ekvivalent sumy v SKK podľa denného kurzu) vrátane DPH. Dĺžka zapožičania vozidla nesmie prekročiť 4 dni. Miesto vrátenia požičaného vozidla je miesto, v ktorom bolo vozidlo zapožičané. Vodič sa zaväzuje, že bude rešpektovať podmienky uvedené v zmluve o zapožičaní vozidla alebo o prenájme náhradného vozidla. Náklady spojené s použitím zapožičaného vozidla ako sú výdavky za čerpanie paliva, diaľničné poplatky, parkovanie, prípadne iné výdavky, ako aj akékoľvek iné prekročenie nákladov za zapožičanie vozidla presahujúce 460 € (ekvivalent sumy v SKK podľa denného kurzu) vrátane DPH, budú účtované klientovi. Ak nie je možné vozidlo pokryté zmluvnou zárukou opraviť v deň vzniku poruchy, je nepojazdné a k poruche došlo vo vzdialenosti viac ako 100 km od miesta bydliska, klient má podľa vlastného výberu nárok na:

- zapožičanie vozidla a pokračovať v jazde, pričom výška nákladov nesmie presiahnuť 460 € (ekvivalent sumy v SKK podľa denného kurzu) vrátane DPH, v súlade s vyššie uvedenými podmienkami,
- dopravu do miesta bydliska alebo do cieľa, ku ktorému vozidlo smerovalo na území krajiny, v ktorej vznikla porucha alebo na pokračovanie v ceste, pričom náklady spojené s ňou nesmú prekročiť sumu potrebnú na návrat do bydliska pre vodiča a jeho spolucestujúcich železničnou dopravou prvej triedy alebo letecky turistickou triedou (ak je cesta vlakom dlhšia ako 8 hodín). V tomto prípade bude pre jednu osobu preplatený jednosmerný lístok na vlak prvej triedy alebo jednosmerná letenka turistickej triedy (ak je cesta vlakom dlhšia ako 8 hodín) za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla,
- ubytovanie na mieste do výšky 61 € (ekvivalent sumy v SKK podľa denného kurzu) vrátane DPH na osobu a noc maximálne však na tri noci.

Ak nie je možné vozidlo opraviť v deň vzniku poruchy, má klient tiež nárok na náhradné vozidlo buď na mieste vzniku poruchy v prípade ubytovania, alebo v mieste svojho bydliska v prípade jeho návratu, alebo v mieste cieľa pôvodnej cesty v prípade pokračovania cesty, v súlade s vyššie uvedenými podmienkami.

C - Obmedzenia - Oslobodenia

V prípade opravy poruchy v deň jej vzniku má klient právo na opravu a odťahovú službu, ale nemá právo na vyššie uvedené služby.

Výdavky na stravu, telefón, pohonné hmoty, diaľničné poplatky a parkovanie nebudú klientovi preplatené.

Preplatenie prípadne uhradených služieb klientom je možné len pri predložení originálov faktúr za výdavky na hotel, lístkov na vlak alebo leteniek, v súlade s vyššie uvedenými podmienkami. Tieto dokumenty musia byť predložené pracovníkovi servisnej siete PEUGEOT. Služby, ktoré nie sú zahrnuté vo vyššie uvedených podmienkach, nebudú kompenzované žiadnym finančným príspevkom a taktiež nebudú preplatené služby, na ktoré mal klient nárok, ale ich nevyužil.